



Rapport de la consultation des aînés de Sainte-Marcelline-de-Kildare

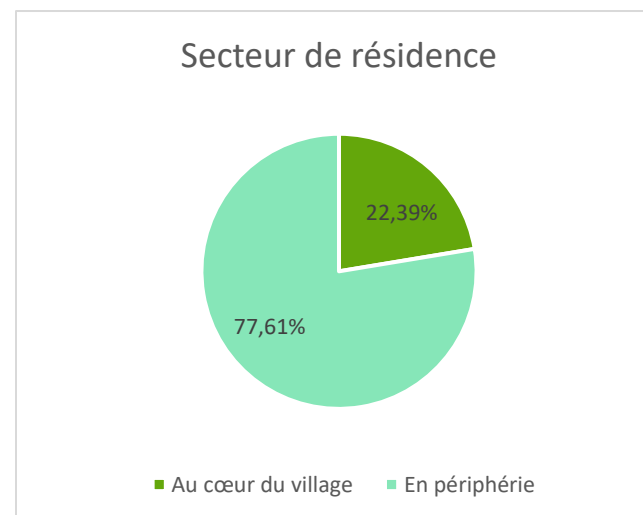
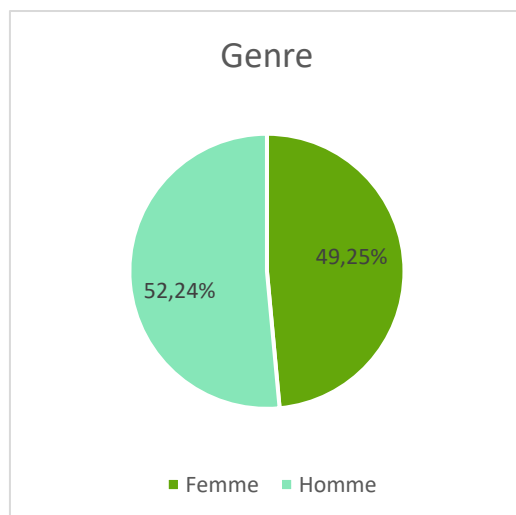
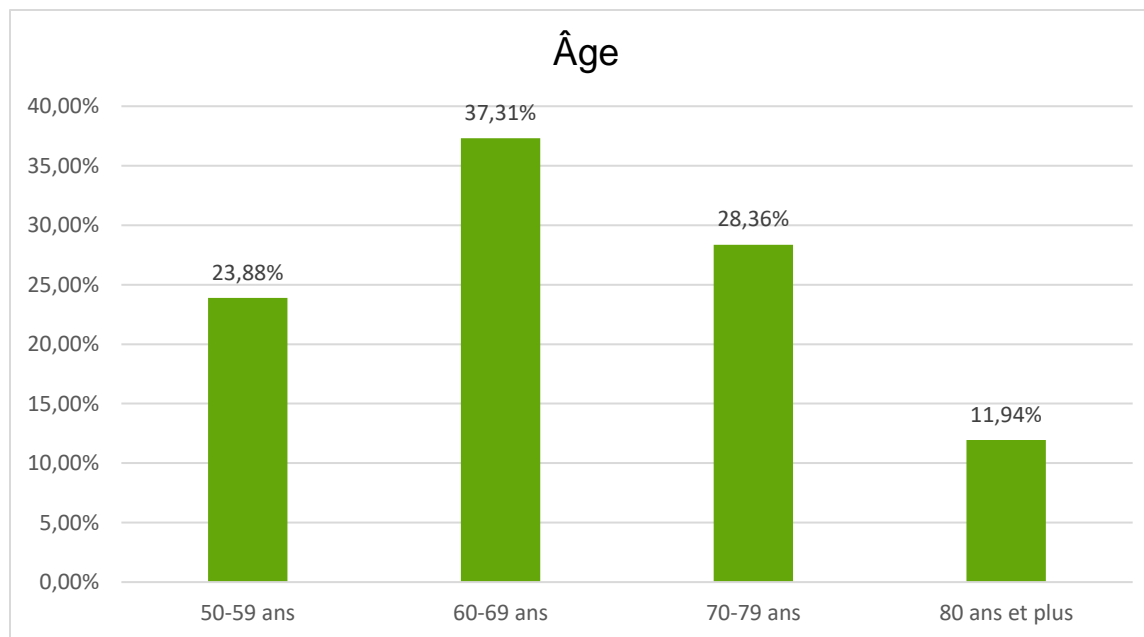
C'est dans la période du 7 au 28 juin que s'est tenu, via sondage papier et électronique, la consultation citoyenne des aînés de la Matawinie.

Nombre de répondants	Aux d'achèvement	Pop. Aînée	Taux de participation
69	78 %	769	8,97 %

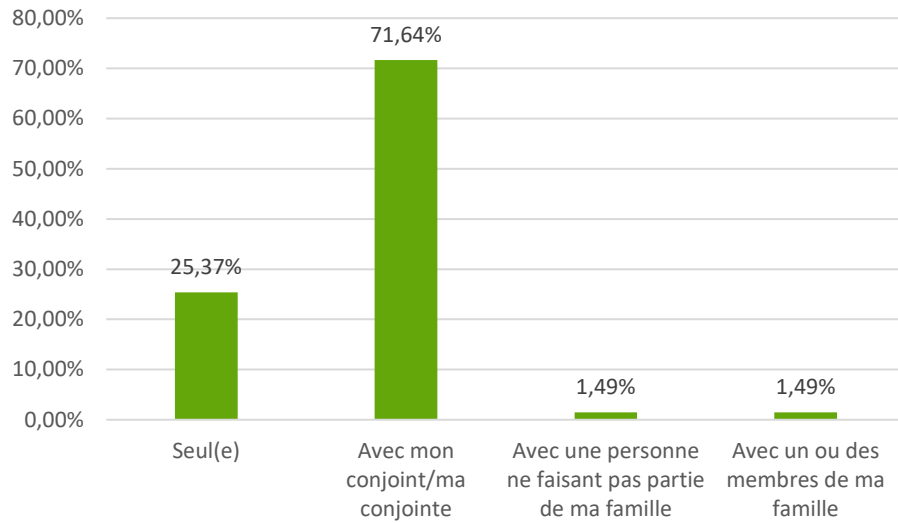
Lors de la consultation, nous avons abordé les 10 grands thèmes.

1. Identification du répondant
2. Respect et inclusion sociale
3. Participation sociale
4. Loisirs
5. Habitat et milieu de vie
6. Espaces extérieurs et bâtiments
7. Sécurité
8. Transport et mobilité
9. Information et communication
10. Santé et services sociaux

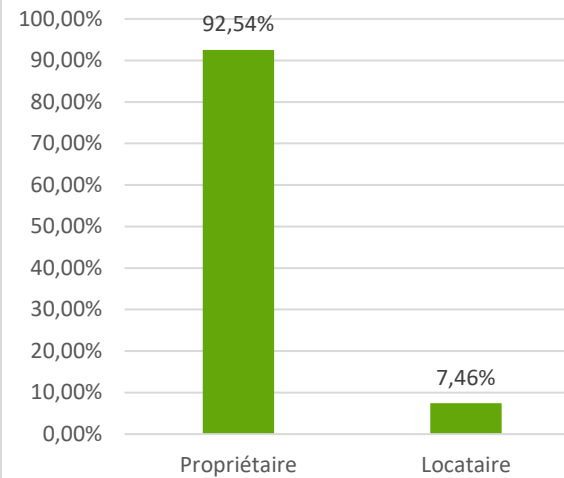
1. Identification du répondant



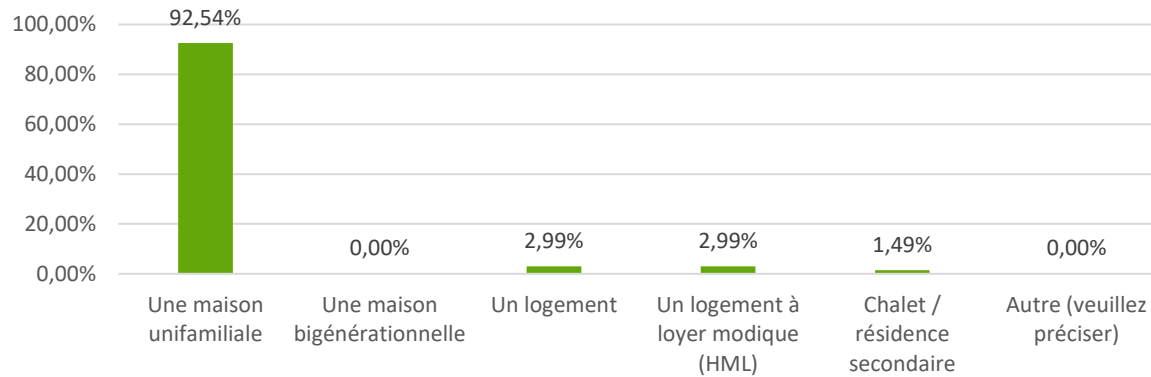
Avec qui vivez-vous?



Êtes-vous propriétaire ou locataire?



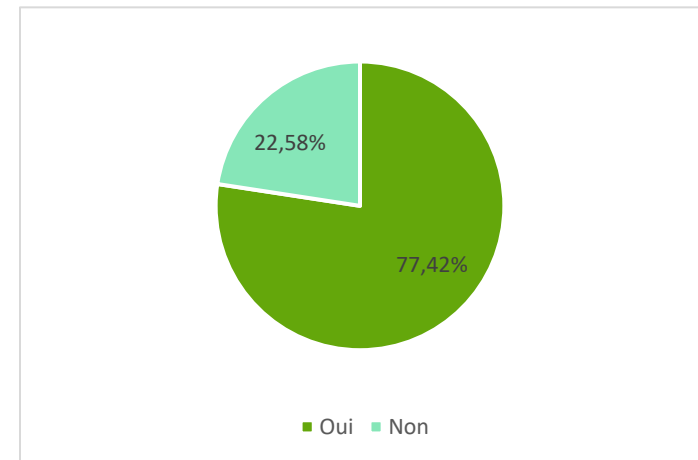
Dans quel type de domicile habitez-vous?



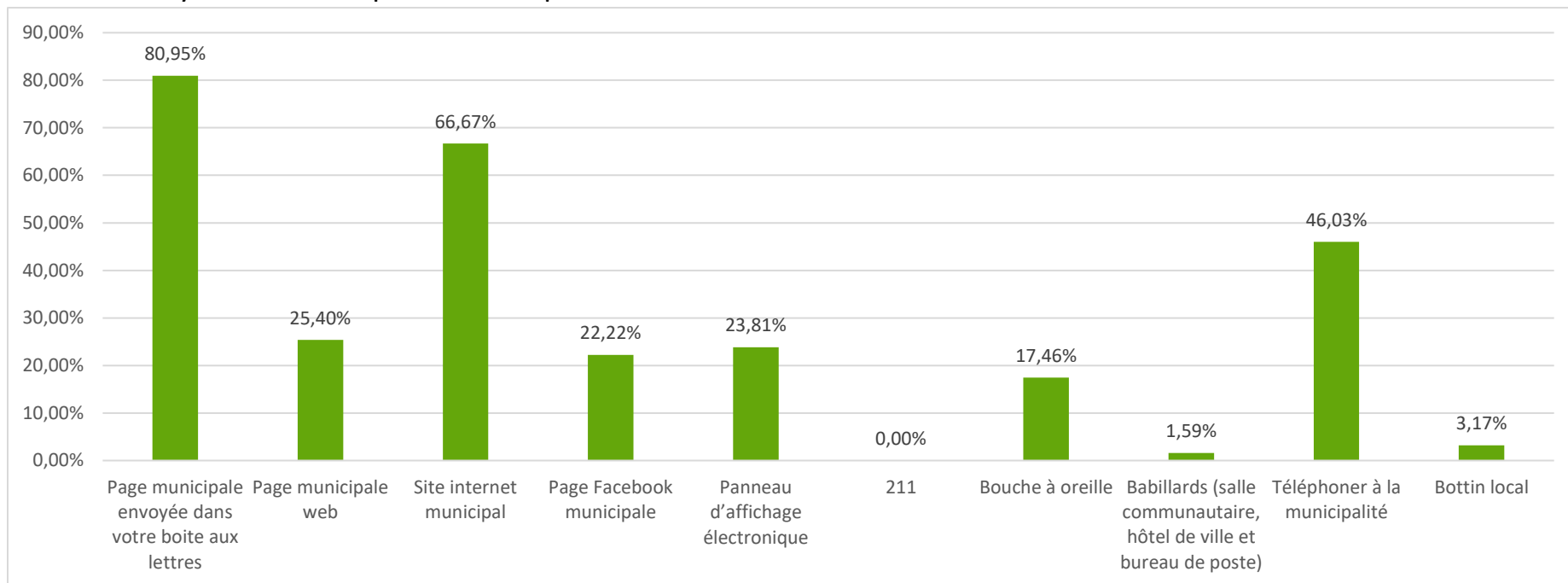
2. Information et communication

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Je ne sais pas
Dans ma municipalité il est facile pour moi d'obtenir l'information que je recherche à propos d'un service municipal (exemples : permis, bibliothèque, etc.)	57,14%	36,51%	3,17%	3,17%	0,00%
Dans ma municipalité il est facile pour moi d'obtenir les informations sur les services communautaires s'adressant aux aînés (exemples : popote roulante, transport-accompagnement, services d'aide-domestique, etc.)	33,33%	26,98%	9,52%	3,17%	26,98%
Dans ma municipalité il est facile pour moi d'obtenir les informations sur les services publics (exemples : pension de sécurité de la vieillesse, assurance médicaments, services de la Société d'assurance automobile du Québec, etc.)	20,31%	20,31%	17,19%	0,00%	42,19%
Dans ma municipalité je suis convenablement informé à propos des activités et des événements qui sont organisés pour les aînés	31,15%	40,98%	16,39%	1,64%	9,84%

Si la municipalité tenait un répertoire des adresses courriel de ses citoyens (pour usage interne) pour transmettre des messages importants ou urgents ainsi qu'une infolettre, seriez-vous intéressé à faire partie de la liste d'envoi?



Les moyens utilisés le plus souvent pour trouver les informations.



Constat :

- Les répondants semblent convenablement informés des services offerts par la municipalité, des services communautaires et des activités et événements offerts pour les aînés.
- 42 % des répondants ne savent pas s'il est facile d'obtenir les informations concernant un service public offert aux aînés.
- 77 % des répondants désirent faire partie d'un répertoire interne d'adresse courriel pour recevoir les messages d'urgences ou simplement les messages importants.

3. Respect et inclusion sociale

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Je ne sais pas
Dans ma municipalité les aînés sont traités avec respect, courtoisie et bienveillance par les employés et élus municipaux	46,03%	39,68%	1,59%	0,00%	12,70%
Dans ma municipalité les aînés sont traités avec respect, courtoisie et bienveillance par les bénévoles des services communautaires (bibliothèque, Club FADOQ Petit Moulin, etc.)	41,94%	29,03%	1,61%	0,00%	27,42%
Dans ma municipalité les aînés sont traités avec respect, courtoisie et bienveillance par les responsables des lieux publics	44,44%	39,68%	1,59%	0,00%	14,29%
Dans ma municipalité les activités, fêtes populaires, et événements répondent aux besoins et aux préférences des aînés	19,35%	40,32%	9,68%	1,61%	29,03%

Constat : En général, les répondants indiquent être traités avec respect et se sentent inclus socialement dans la municipalité.

4. Loisirs

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Je ne sais pas
Dans ma municipalité j'ai des occasions de participer à des activités artistiques, éducatives et sportives à l'intérieur comme en plein air (ex. : danse, atelier d'écriture, tricot, spectacles, pétanque, yoga, jeux de société, conférences, l'initiation à la technologie cours de premiers soins, club de lecture, tennis, etc.)	26,98%	47,62%	4,76%	0,00%	20,63%
Dans ma municipalité les loisirs aux aînés sont-ils adaptés, diversifiés, accessibles et nombreux	11,48%	29,51%	16,39%	0,00%	42,62%
Dans ma municipalité l'inscription aux activités offertes par la municipalité (cours, activités sportives, achat de billets, etc.) est bien adaptée pour les aînés	17,46%	33,33%	9,52%	1,59%	38,10%

Activité pour les aînés à développer dans la municipalité (qui sont revenus le plus souvent)

- Jeux de société
- Lieux de rencontre et de partage
- Activité physique
- Cours pour l'utilisation d'outil électronique
- Lecture
- Vie culturelle
- Cours de danse / soirée de danse
- Pétanque
- Marche
- Café-rencontre

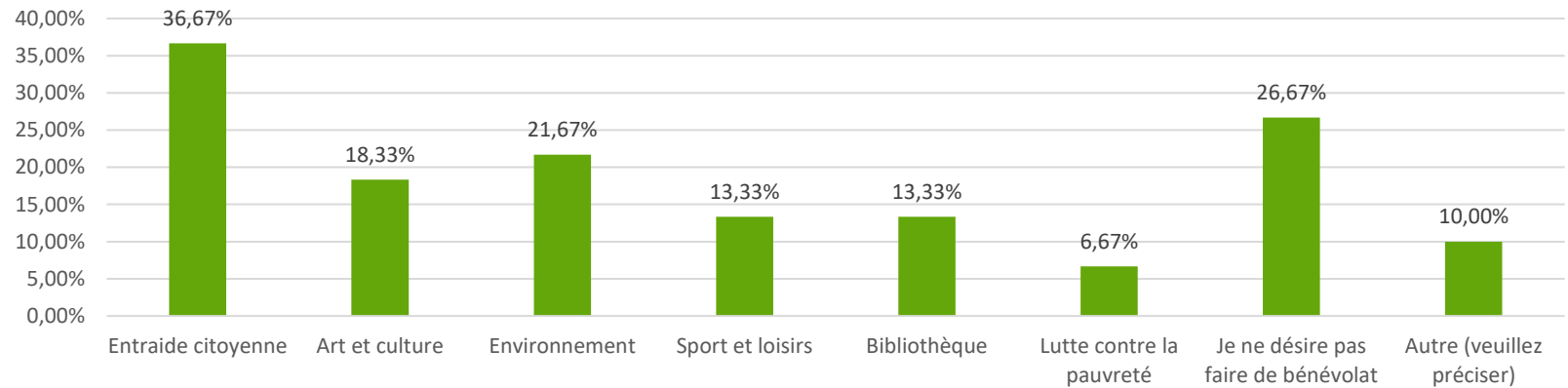
Constat :

- 74 % des répondants mentionnent avoir des occasions de participer à des activités artistiques, éducatives et sportives dans leur municipalité.
- 42 % des répondants ne savent pas si les loisirs offerts pour les aînés sont adaptés, accessible, diversifié et nombreux.
- 50 % des répondants indiquent que l'inscription pour les activités offertes aux aînés est bien adaptée.

5. Participation sociale

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Je ne sais pas
Dans ma municipalité des possibilités intéressantes de faire du bénévolat sont offertes aux aînés	22,95%	31,15%	8,20%	1,64%	36,07%
Dans ma municipalité il y a des occasions pour des personnes aînées de s'impliquer socialement	26,67%	28,33%	3,33%	3,33%	38,33%

Si vous désirez faire du bénévolat, quel serait votre champ d'intérêt ?



À quelle fréquence prenez-vous part à des activités sociales, culturelles ou communautaires



Constat :

- 54 % des répondants mentionnent qu'il y a des possibilités intéressantes pour les aînés de faire du bénévolat.
- 55 % des répondants indiquent qu'il y a des occasions de s'impliquer socialement dans la municipalité.
- 26.67 % des répondants ne désirent pas faire de bénévolat.

6. Habitat et milieu de vie

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Je ne sais pas
Dans ma municipalité il y a suffisamment de logements abordables et adaptés aux besoins des aînés	4,92%	3,28%	18,03%	8,20%	65,57%
Dans ma municipalité j'ai facilement accès à de l'information sur les résidences pour aînés	6,67%	23,33%	15,00%	6,67%	48,33%

Service dont vous avez besoin :

Service de livraison d'épicerie ou de repas à domicile	25,45%
Service de livraison de médicaments à domicile	16,36%
Service de bibliothèque mobile	10,91%
Assistance technique pour les nouvelles technologies	36,36%
Service de petits travaux	50,91%
Service de soutien à domicile	32,73%
Hébergement et logement social (abordable et accessible)	5,45%
Aide à l'emploi	1,82%
Assistance aux formulaires gouvernementaux (impôt, rente, etc.)	20,00%
Aide ménager intérieur et extérieur	54,55%
Aucun pour le moment	7,27 %

Constat : Les répondants ne connaissent pas les offres de logement abordable disponible pour les aînés et ne savent pas s'ils ont accès facilement ou non à de l'information concernant les résidences pour aînés.

7. Espaces extérieurs et bâtiments

Veillez indiquer votre appréciation des espaces et bâtiments publics dans votre municipalité

	Bien aménagés	Insuffisamment aménagés	Je ne sais pas
Hôtel de ville	98,21%	0,00%	1,79%
Bibliothèque municipale	67,27%	12,73%	20,00%
Église	76,79%	3,57%	19,64%
Salle communautaire	78,57%	5,36%	16,07%
Local patin	25,93%	9,26%	64,81%
Parc municipal et ses terrains sportifs	57,14%	19,64%	23,21%
Parc de l'Étang	79,63%	12,96%	7,41%
Plage municipale du Lac des Français	42,11%	22,81%	35,09%
Belvédère de l'Étang	72,73%	5,45%	21,82%
Sentier au fil du temps	14,81%	31,48%	53,70%
Écocentre	86,21%	0,00%	13,79%
Rues	59,65%	36,84%	3,51%
Trottoirs	54,55%	32,73%	12,73%
Toilettes publiques	58,62%	6,90%	34,48%

Y a-t-il un espace extérieur ou un bâtiment public qui devrait faire l'objet d'amélioration ? Veuillez identifier le lieu et proposer l'amélioration.

- Non 56,60 %
- Oui 43,40 %

- Sentier au fil du temps
- Plage municipale

- Parc de l'étang
- Banc au skate parc

Fréquentez-vous régulièrement les espaces publics

- Oui 67,89 %
- Non 32,14 %

- Ne vis pas à proximité des espaces publics
- Commodité inadéquate (toilette l'hiver)

- Condition physique
- Manque d'intérêt

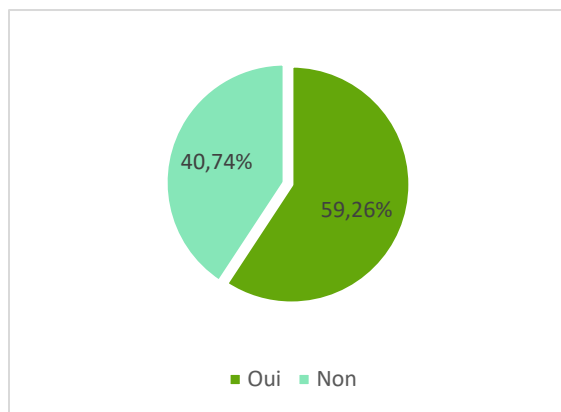
Constat :

- La grande majorité des bâtiments et des espaces publics semblent être bien aménagés.
- Le sentier au fil du temps, la plage municipale, le parc de l'étang et les bancs du skate parc auraient besoins d'être amélioré selon les commentaires des répondants.
- 67,89 % des répondants fréquentent de manière régulière les espaces publics.

8. Sécurité

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Je ne sais pas
Dans ma municipalité je me sens en sécurité dans mon voisinage	37,74%	56,60%	3,77%	1,89%	0,00%
Dans ma municipalité si les situations d'urgence suivantes survenaient, auriez-vous les bons outils et l'information nécessaire pour réagir? (exemples : extrême chaleur pendant quelques jours, contamination de l'eau, feu, panne d'électricité, confinement à domicile comme dans le cas de la COVID-19, maltraitance, abus, etc.)	26,42%	47,17%	7,55%	3,77%	15,09%

Si la municipalité tenait un répertoire des gens vulnérables afin de mieux les protéger, seriez-vous d'accord pour que votre nom s'y retrouve



Priorité pour assurer la sécurité des aînés

- Diminution de la vitesse (34, 1^{ière}, route secondaire,
- Bon voisinage
- Répertoire
- Soins à domicile
- Ligne téléphonique
- Présence policière
- Communication, mieux connaître les ressources, plan de crise
- Appel ou visite des aînés

Constat :

- En général, les répondants se sentent en sécurité dans la municipalité et ont les informations nécessaires pour agir en cas d'urgence.
- 59 % des répondants aimeraient avoir leur nom dans le répertoire des gens vulnérables afin d'être mieux protégé.

9. Transport et mobilité

Quel est votre degré de satisfaction envers les moyens de transport que vous utilisez?

	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Je ne sais pas
Taxibus	0,00%	7,41%	0,00%	0,00%	92,59%
Transport adapté	0,00%	5,66%	0,00%	0,00%	94,34%

Constat :

- Les gens ne connaissent pas leur degré de satisfaction concernant les transports en commun, c'est peut-être parce qu'ils ne les utilisent pas.

10. Santé et services sociaux

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Je ne sais pas
Dans ma municipalité j'ai facilement accès au service de l'infirmière en milieu rural	41,51%	32,08%	1,89%	0,00%	24,53%
Dans ma municipalité les aînés ont rapidement accès aux services de soutien à domicile dont ils ont besoin (ex. : popote roulante, entretien ménager, aide au bain, etc.)	3,70%	9,26%	9,26%	1,85%	75,93%

Constat :

- Les répondants considèrent que l'infirmière en milieu rural est facile d'accès
- 75,93 % des répondants ne savent pas si les aînés ont accès rapidement aux services de soutien à domicile dont ils ont besoin.

11.Suggestion

- Santé et service sociaux 41,67 %
- Habitation et milieu de vie 22,50 %
- Respect et inclusion sociale 18,75 %

À suivre en septembre :

- Priorisation des constats
- Formulation des pistes d'action
- Composition d'une ébauche de plan d'action
- Présentation au conseil municipal
- Ajouts et correction
- Adoption du plan d'action par le conseil municipal