

## **Municipalité de**



## Consultations citoyennes 2018-2019

### **Résultats des consultations citoyennes**

Document réalisé par :  
Jonathan Landreville, SADC Matawinie  
pour le Comité consultation citoyenne 2018-2019

## MISE EN CONTEXTE

En septembre 2018, la Municipalité de Sainte-Marcelline-de-Kildare a lancé une consultation publique portant sur différents sujets susceptibles d’agir sur le milieu de vie des Marcellinoises et Marcellinois. Cette consultation permettra une réflexion citoyenne sur la vision, les valeurs et les orientations qui devront guider les élus municipaux dans l’élaboration de politiques, règlements, projets et plans d’action pour la Municipalité. Cette démarche permettra de recueillir l’opinion des citoyens en amont des prochaines décisions du Conseil.

La Municipalité a débuté cette démarche participative par une tournée de promotion de la consultation citoyenne, de la mise en ligne de la documentation préparée par le Comité consultation citoyenne et par la diffusion d’un questionnaire en ligne. Plusieurs autres activités de consultation, en personne ou en ligne, se sont ajoutées durant les mois qui ont suivi. La démarche a été élaborée de sorte que les modes de participation soient adaptés aux différentes catégories de citoyens permettant à la Municipalité de dresser un portrait significatif des préoccupations citoyennes. Des méthodes innovantes, entre autres, l’utilisation des réseaux sociaux vient s’ajouter à la démarche traditionnelle ainsi que l’envoi d’invitations personnalisées.

Cette consultation citoyenne a culminé par une séance d’information et d’échange le samedi 24 novembre 2018. Lors de cette rencontre, il fut présenté les résultats du sondage réalisé cet automne et le portrait de votre municipalité. Les citoyens présents ont aussi eu l’occasion de contribuer à approfondir certaines questions posées dans le cadre du sondage lors d’un atelier de type «café du monde», soit des ateliers tournants d’échanges sur une thématique déterminée. Par la suite, une seconde rencontre a eu lieu le 11 mai 2019 pour commenter les résultats de la consultation de novembre et prioriser les actions mentionnées lors des sondages et consultations précédentes. Au final, c’est environ 300 personnes qui ont fait valoir leurs opinions.

Dans ce document, le comité de travail a intégré l’ensemble des idées mentionnées lors des ateliers d’échanges et sondage, duquel un résumé des points forts fut fait pour chaque thématique, soit :

### Développement économique



### Protection de l’environnement



### Service à la communauté et qualité de vie



**Thème :**

**Développement économique**

**Questions :**

- Quels types d'entreprise souhaiteriez-vous voir se développer?
- Que pourrions-nous faire pour attirer des entrepreneurs?
- Comment pourrions-nous soutenir davantage les commerçants?



## Développement économique

### Réponses de la consultation du 24 novembre 2018

Créer un regroupement de commerces et entreprises.

Avoir un panneau des commerçants à l'étang.

Afficher les commerçants sur le site web de la municipalité avec un descriptif.

Restaurant familial.

Services financiers (ex. : guichet automatique).

Soutenir Postes Canada et développement de services (maintien du bureau actuel).

Aider les entreprises avec les subventions :

- Créer des programmes et un fonds d'aide (ex. Réaliser des pubs communes des entreprises du village)
- Un allègement fiscal (taxes)

Faire la promotion des entreprises (via La Page municipale).

Économie sociale : avoir une entreprise communautaire, notre propre argent :

- Une ressource en environnement
- Favoriser l'implantation d'entreprises artisanales (ex. : agrotourisme éco-responsable)
- Créer une coop d'artisans
- Jardins communautaires
- Coop de services/troc de services professionnels.

Aider la relève agricole pour exploiter les terres non utilisées.

Avoir des ateliers communautaires d'échanges

Une maison de la culture

Attirer des artisans

Assouplir le schéma d'aménagement pour faciliter l'arrivée d'entreprises

Encourager l'achat local et lors des événements (faire des activités en ce sens)

Avoir un kiosque de café/beigne à côté de l'étang

Faire connaître Sainte-Marcelline

Maintenir un village vert

Parc industriel

Entreprises à attirer :

- Microbrasserie
- Ferblantier
- Cordonnier
- Commerce de location d'équipements sportifs (canots, voile sur glace, motoneige, etc.)
- Poste d'essence

Avoir accès une épicerie (marché) :

- Accès à celles des villages avoisinants (livraison ou transport pour s'y rendre)
- Intégrant une boulangerie
- Avec un aspect champêtre
- Produits locaux, zéro déchet, produits en vrac, produits verts
- Avoir un marché public en été une journée par semaine

Revoir la vocation du terrain de balle

Porte dédiée aux personnes à mobilité réduite à la bibliothèque

Quiétude sonore et lumineuse

Luminaire à des endroits stratégiques

Plus d'heures de disponibilité infirmière en milieu rural et l'intégrer dans la maison des aînés

Services d'aide informatique/ordinateur

Faire connaître les services de popote du CCBM et la Maison des aînés à promouvoir

Maintien du service BBBB (Bonne boîte bonne bouffe)

Favoriser le développement résidentiel

**Ce qui ressort en force et notre analyse :**

Pour le soutien aux entrepreneurs et aux commerçants locaux, les idées tournent autour de trois aspects. 1- Des programmes de financement, de subvention, d'allégement fiscal. 2- Aide à la promotion, sur le web et l'affichage. 3- Les regrouper ensemble en chambre de commerce ou autre type.

L'épicerie. L'accès à une épicerie. Les citoyens en voudraient une à Sainte-Marcelline et ont des idées sur ce qu'elle pourrait contenir (produits locaux, écologiques, magasin général) ou bien ils aimeraient accéder plus facilement aux épiceries avoisinantes (service de transport ou de livraison).

Un restaurant familial. L'idée a été inscrite sur plusieurs feuilles.

L'accès à des services financiers a été mentionné à plusieurs reprises.

**PRIORITÉS IDENTIFIÉES PAR LES CITOYENS LORS DES CONSULTATIONS (11 mai 2019 et sondage en ligne)**

**#1 Soutenir le maintien d'un bureau de poste et amélioration des services disponibles.**

**#2 Créer une entreprise collective multiservices pour notre village**

- Ressource en environnement
- Coop d'artisans
- Jardins communautaires
- Coop de services/trocs

**#3 (ex aquo)****Développer des stratégies d'attraction pour certains types d'entreprises**

- Restaurant familial
- Microbrasserie
- Location d'équipement sport
- Ferblantier
- Cordonnier
- Des artisans
- Assouplir d'aménagement schéma

**Aide à la promotion des entreprises**

- Panneau des commerces à l'étang
- Réaliser des publicités communes
- Visibilité via page web de la Municipalité
- Allègement fiscal
- Fonds d'aide (visibilité, etc.)
- Encourager achat local



## Thème :

# Protection de l'environnement

## Questions :

- Qu'est-ce que ça peut vouloir dire concrètement pour Sainte-Marcelline de protéger l'environnement?
- Que faut-il mettre en place?
- Comment pourrions-nous favoriser le compostage?



## Protection de l'environnement

### Réponses de la consultation du 24 novembre 2018

Transport actif : trottoirs déneigés, sécuritaires

Vidange fosse septique

Dans le cœur du village, l'on souhaite une patinoire sur laquelle on ne joue pas au hockey, plus d'arbres, un préau pour des musiciens. D'autres écrivent qu'il faut d'abord mettre en valeur ce qu'on a déjà.

Par rapport à l'étang, l'on souhaiterait des pédalos, des canots, des poissons. Que l'étang soit plus creux aussi.

Revitalisation : de la petite chapelle, des croix de chemin

Réglementation : sur l'entretien des terrains, la nuisance, la coupe des arbres (déforestation, coupe à blanc, reboisement).

Support pour l'entretien des forêts privées.

Sentiers : multifonctionnels à l'année; en faire l'entretien, la promotion; offrir une patrouille, une halte repos; marquer les niveaux de difficulté et la longueur; ouvrir au Lac des Français, à la rivière Blanche; signalisation « chiens en laisse »; démarrer un club de marche.

Développer des jardins communautaires (dans les terrains vacants et planter en fonction du type de sol).

Club de ski de fond, école de voile

Aide à la relève pour exploitation de terres non cultivées, de petites fermes.

Se préoccuper de la pollution lumineuse : éclairage intelligent (aller voir ce qui se fait ailleurs, *international Dark-Sky Association*)

Compostage domestique : offrir des cours, de la sensibilisation / collecte à trois voies

Valoriser l'installation de toilettes à compost

Trouver une deuxième vie aux électroménagers

Déchiquetage des branches

Autorisation à la pousse de plantes sauvages

Permettre et développer la construction de minimaisons

Réviser les normes de construction : foyer au bois, construction écologique.

Protection des lacs, réseau de vigilance

Prendre soin de l'étang : besoin de leadership et d'expertise

Se donner une vision qui respecte la capacité de payer et de s'impliquer

Mettre en place des événements verts (sans plastique, sans papier)

Se préoccuper du bruit : sensibilisation à la vitesse sur la 131.

Faire de l'environnement une priorité

Valoriser l'achat local

Offre de transport en commun

Un comité de citoyens pour Sainte-Marcelline verte

**Ce qui ressort en force et notre analyse :**

Par rapport au compost, certains souhaitent la valorisation du compostage domestique (formation, promotion); d'autres la collecte à trois voies. Il y aurait matière à approfondir, à consulter peut-être.

Une identité verte souhaitable et à construire : avec les citoyens et avec des spécialistes.

Préoccupation en égard à la pollution lumineuse et sonore.

Comment les éléments naturels qui composent Sainte-Marcelline peuvent être mieux exploités? (sentiers, étang, forêts, etc.).

Du travail à faire sur la réglementation afin que celle-ci soit cohérente face aux objectifs environnementaux que la Municipalité se donne.

**PRIORITÉS IDENTIFIÉES PAR LES CITOYENS LORS DES  
CONSULTATIONS (11 mai 2019 et sondage en ligne)****#1 Instaurer du compostage domestique**

- Offrir des cours
- Sensibilisation aux citoyens
- Offrir la collecte à trois voies
- Déchiquetage de branches

**#2 Améliorer la protection des lacs**

- Réseau de vigilance
- Sensibilisation

**#3 Améliorer l'utilisation de l'étang**

- Plus creux
- Location canot/pédalos
- Ensemencement de poissons
- Protection

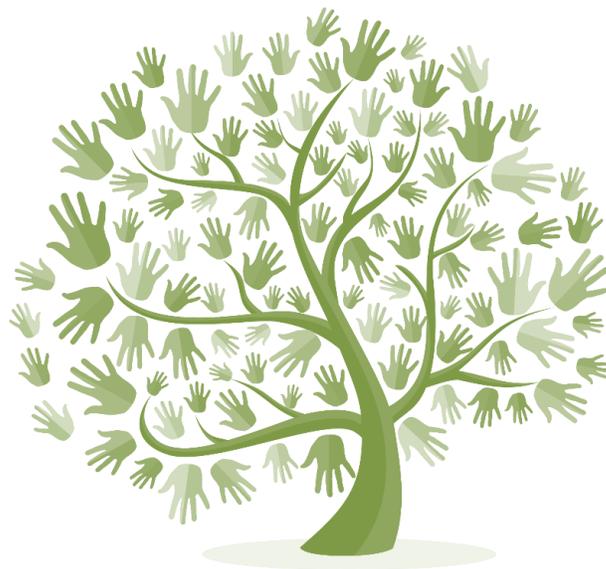
**Se doter d'une image et  
stratégie de village  
écoresponsable « vert »**



## **Thème : Services à la communauté et qualité de vie**

### **Questions :**

- Quels types d'infrastructure/bâtiment pourraient être une amélioration de services à la communauté?
- Quels types de services municipaux augmenteraient la qualité de vie de la population?



**Services à la communauté et qualité de vie****Réponses de la consultation du 24 novembre 2018**

L'étang : un café, de l'animation. Terminer les travaux avec une main-d'œuvre qualifiée.

Plan d'urgence : mettre à disposition de la population des lieux d'accueil lors d'urgence; plus d'informations sur les services, sur quoi faire en cas d'urgence; offrir des cours de RCR et tenir à jour la liste des gens formés.

Amélioration du service à la clientèle municipal, attention au délai de réponse. Dynamique entre travailleurs municipaux et bénévoles à réinventer.

Trouver des moyens de communication efficaces pour rejoindre la population.

Des projets pour les immeubles vacants.

Salle communautaire : agrandissement nécessaire, cuisine et toilettes à améliorer.

Plus d'heures d'ouverture de la bibliothèque.

La Maison des aînés : plus ouverte, plus animée.

Rencontre entre les organismes de Sainte-Marcelline pour réaliser des activités communes.

Autour des aînés : résidence intergénérationnelle conviviale, activités intergénérationnelles, rejoindre les personnes seules, mise en place d'un réseau d'entraide, réduction pour les aînés aux spectacles, mise en place d'un service d'aide aux mini-travaux.

IEMR : rendre le service accessible à tous. Veiller à donner les bonnes informations.

Restauration de l'aqueduc et des égouts.

Valoriser le covoiturage.

Épicerie, magasin général, coopérative ou amélioration du dépanneur.

Réduction de la vitesse : agrandissement de la zone 50 km, plus de panneaux, afficheur de vitesse, plus de surveillance policière.

Faire du village une destination.

Faire des rues bien aménagées. Dans les nouveaux développements, attention aux pentes trop abruptes.

Panneau électronique change trop vite. Panneau mal placé.

Davantage de promotion des événements par différents moyens.

Avant de construire de nouvelles infrastructures, entretenir et restaurer les existantes : presbytère, église, bibliothèque, maison des aînés.

Autour de la sécurité alimentaire : faire des achats collectifs, améliorer l'accès et l'ouverture des cuisines collectives, promouvoir Bonne boîte bonne bouffe.

### **Ce qui ressort en force et notre analyse :**

Les aînés inspirent des initiatives. On se préoccupe de ceux qu'on ne rejoint pas et on souhaite freiner leur exode. Qu'en est-il de la démarche MADA, de son plan d'action?

Des stratégies de communication municipales à revoir, à adapter. Des éléments qui existent déjà sont nommés comme des projets à réaliser. Il faut voir comment on les fait connaître, comment on communique nos messages.

Quel plan de rénovation, de restauration pour les infrastructures existantes? On semble dire que certaines manquent d'amour.

Une préoccupation importante en égard à la sécurité publique. Est-ce un besoin de communication, de mise à jour? L'augmentation des heures d'ouverture de la bibliothèque a été identifiée plus d'une fois.

L'étang apparaît comme le joyau de la municipalité et a traversé les trois thèmes de la consultation. On parle autant de l'importance d'en prendre soin que de le mettre en valeur, de l'animer.

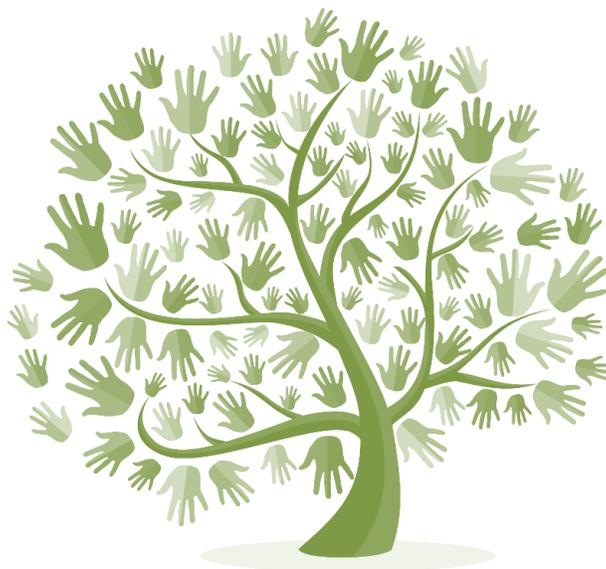
**PRIORITÉS IDENTIFIÉES PAR LES CITOYENS LORS DES  
CONSULTATIONS (11 mai 2019 et sondage en ligne)**

**#1 Bonifier et réévaluer l'utilisation et l'entretien des infrastructures existantes**

- Église/presbytère
- Bibliothèque
- Maison des aînés

**#2 Animer l'étang et terminer son aménagement**

**#3 Identifier des projets potentiels pour les immeubles vacants**



## CONSULTATION ÉLÈVES DE L'ÉCOLE PRIMAIRE

Dans le cadre de la démarche de consultation, les élèves de l'école primaire de Sainte-Marcelline ont été consultés. C'est 113 élèves, de la 1<sup>ère</sup> à la 6<sup>e</sup> année qui ont donné leur opinion sur leur village en répondant à trois questions :

- Ce qu'ils aiment
- Ce qu'ils n'aiment pas
- Ce qu'ils souhaitent

Voici le résumé de leur opinion après compilation.

### **Ce qu'ils aiment**

- Les jeunes apprécient le cachet champêtre du village et la nature environnante (forêt, plein air, air frais, etc.)
- Les parcs actuels et jeux d'eau ont la côte!
- L'étang, important pour eux

### **Ce qu'ils n'aiment pas**

- La vitesse sur les routes
- Vandalisme, graffitis
- Les déchets dans la rivière/étang et sur les terrains
- Certains animaux (chiens jappeur, ours et ratons pour les poubelles)
- Pas de restaurant pour eux et manque de magasins
- École trop petite

**Ce qu'ils souhaitent**

- Plus d'animation pour les jeunes (spectacles, fêtes pour eux au village, etc.)
- Rénover l'école et l'agrandir
- Plus de livres à la bibliothèque
- Plus de parcs aménagés
- Pistes cyclables et des sentiers aménagés
- Plus de jeux/modules dans les parcs
- Un étang propre pour se promener et y faire des activités nautiques
- Un restaurant familial
- Un dépanneur amélioré avec plus de contenu
- Plus de technologie (wi-fi, Internet rapide, etc.)
- Rue principale plus pittoresque (petites boutiques, expositions, cafés, etc.)
- Plus de sécurité sur les routes/vitesse
- Améliorer structures sportives actuelles (tennis, etc.)

## SOMMAIRE DES PRIORITÉS IDENTIFIÉES PAR LES CITOYENS LORS DES CONSULTATIONS

Sous le concept d'un **village champêtre écoresponsable « vert »**

Thématiques	#	
Développement économique	1	Soutenir le maintien d'un bureau de poste et amélioration des services disponibles.
	2	Créer une entreprise collective multiservices pour notre village
	3	Développer des stratégies d'attraction pour certains types d'entreprise
	3	Aide à la promotion des entreprises
Protection de l'environnement	1	Se doter d'une image et stratégie de village écoresponsable «vert»
	2	Instaurer du compostage domestique
	3	Améliorer la protection des lacs
	3	Améliorer l'utilisation de l'étang
Services à la communauté et à la qualité de vie	1	Bonifier et réévaluer l'utilisation et l'entretien des infrastructures existantes
	2	Animer l'étang et terminer son aménagement
	3	Identifier des projets potentiels pour les immeubles vacants

## UN FONDS DE DÉVELOPPEMENT ?

La Municipalité considère la création d'un fonds pour réaliser des projets issus de la consultation citoyenne. Le moyen utilisé pour créer ce fonds serait une « réserve financière », comme prévu au *Code municipal du Québec*. Ce moyen se rapproche d'un règlement d'emprunt. En effet, le Conseil municipal doit adopter un règlement et ensuite consulter les citoyens lors d'une journée d'enregistrement (registre de signatures). Si les citoyens (personnes habiles à voter) acceptent le règlement, la Municipalité peut aller de l'avant et ajouter les montants prévus aux comptes de taxes des citoyens. Le règlement, soumis à l'approbation des citoyens, devra indiquer clairement à quoi servira l'argent amassé (les projets devront être indiqués dans le règlement).

Ainsi, lors des consultations des questions sur un éventuel fonds ont été posées aux citoyens. Voici les résultats des sondages :

Êtes-vous en faveur de la création d'un tel fonds ?	oui	non
	53 %	47 %
Si un fonds était créé, quel montant seriez-vous prêt à investir par année?	10 \$	44 %
	20 \$	30 %
	30 \$	16 %
	40 \$	31 %
Si un fonds était créé, sur combien d'années seriez-vous prêt à investir?	5 ans	56 %
	10 ans	30 %
	15 ans	34 %

## LA VISION DE SAINTE-MARCELLINE-DE-KILDARE

Lors de la consultation du 11 mai, les personnes présentes ont pu échanger sur les résultats des sondages et priorités pour leur municipalité. Au fil des échanges et avec les résultats d'un exercice de réflexion pour une vision commune de leur village, les citoyens ont pu énoncer plusieurs éléments, qui jumelés aux résultats des sondages précédents, a permis au comité de travail d'élaborer une vision qui rassemble les principaux commentaires marquants des citoyens.



### La vision de Sainte-Marcelline-de-Kildare

« Le plus grand petit village champêtre écoresponsable, proche de ses citoyens et engagé dans la mise en valeur de sa culture et de sa nature. »